

1. Ayúdenos a mejorar

Dedique unos minutos a completar esta pequeña encuesta. Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial y serán utilizadas únicamente para mejorar el servicio que le proporcionamos.

A esta encuesta tendrá que dedicar menos de tres minutos.

1. ¿Cuánto tiempo lleva utilizado aproximadamente los servicios de ECITI?

- Menos de un mes
- De uno a dos meses
- De dos a cuatro meses
- Entre cuatro meses y seis meses
- Entre seis meses y 8 meses
- Desde el inicio de la actividad como ECLU (abril 2010)
- Nunca los he utilizado

2. ¿Cómo conoció ECITI?

- Información institucional del Ayto. de Madrid
- Asociaciones profesionales
- Internet
- Prensa o revistas
- Amigos, colegas o contactos
- No la conozco
- Otro

3. ¿Con qué frecuencia utiliza los servicios de ECITI?

- Una o más veces a la semana
- Dos o tres veces al mes
- Una vez al mes
- Menos de una vez al mes
- Nunca lo he utilizado
- Otro

3. Intención de uso y recomendación

8. ¿Ha recomendado usted ECITI a otras personas?

Sí

No

9. ¿Recomendaría usted ECITI a otras personas?

Sí

No

10. ¿Utilizará usted los servicios prestados por ECITI de nuevo?

Seguro que sí

Probablemente sí

Puede que sí, puede que no

Probablemente no

Seguro que no

11. ¿Hay alguna cosa que le gustaría decirle a ECITI sobre el servicio que proporciona?
