

1. Ayúdenos a mejorar

Dedique unos minutos a completar esta pequeña encuesta. Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial y serán utilizadas únicamente para mejorar el servicio que le proporcionamos.

A esta encuesta tendrá que dedicar menos de tres minutos.

1. ¿Cuánto tiempo lleva utilizado aproximadamente los servicios de ECITI?

- Menos de un mes
- De uno a dos meses
- De dos a cuatro meses
- Entre cuatro meses y seis meses
- Entre seis meses y 8 meses
- Desde el inicio de la actividad como ECLU (abril 2010)
- Nunca los he utilizado

2. ¿Cómo conoció ECITI?

- Información institucional del Ayto. de Madrid
- Asociaciones profesionales
- Internet
- Prensa o revistas
- Amigos, colegas o contactos
- No la conozco
- Otro

3. ¿Con qué frecuencia utiliza los servicios de ECITI?

- Una o más veces a la semana
- Dos o tres veces al mes
- Una vez al mes
- Menos de una vez al mes
- Nunca lo he utilizado
- Otro

3. Intención de uso y recomendación**8. ¿Ha recomendado usted ECITI a otras personas?**

 Sí No**9. ¿Recomendaría usted ECITI a otras personas?**

 Sí No**10. ¿Utilizará usted los servicios prestados por ECITI de nuevo?**

 Seguro que sí Probablemente sí Puede que sí, puede que no Probablemente no Seguro que no**11. ¿Hay alguna cosa que le gustaría decirle a ECITI sobre el servicio que proporciona?**
